Orientações para Orçamentos Particulares Vera Cruz Campinas

Prezado(a) Dr(a) e Equipe,

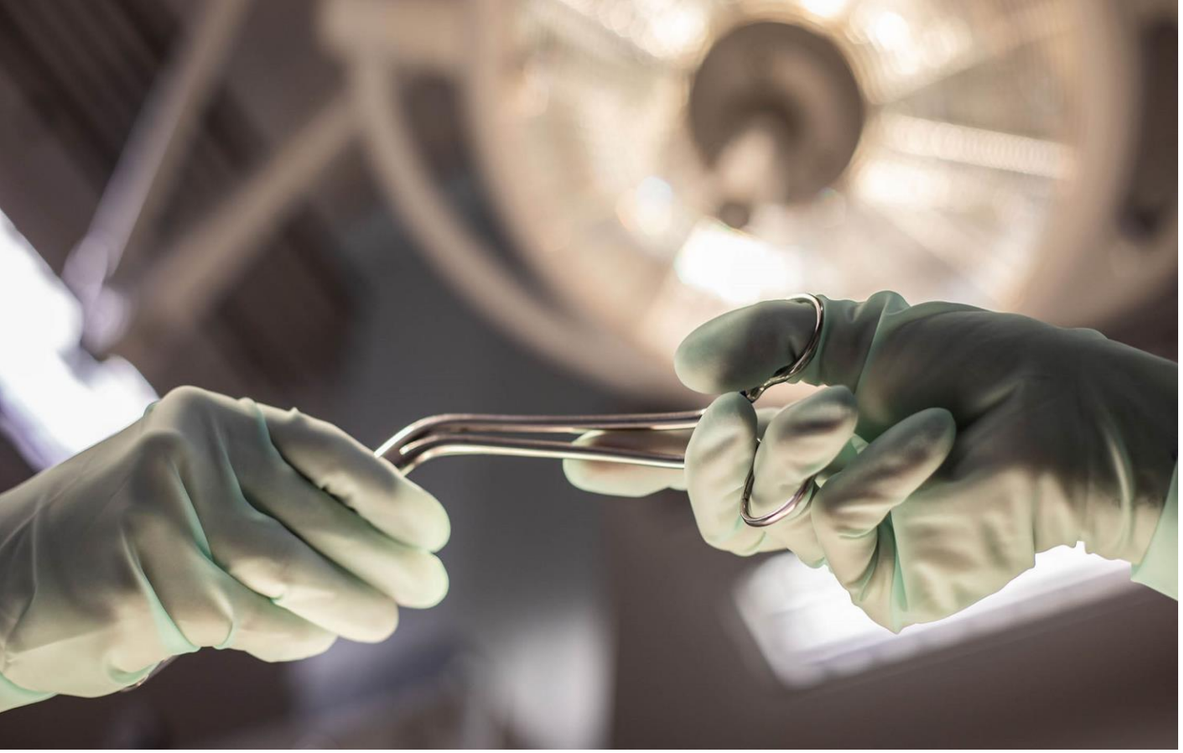
Este guia detalha como solicitar Orçamento Particular no Hospital Vera Cruz Campinas, facilitando assim o processo para obeter valores e apresentar ao seu paciente.

Incluímos informações sobre:

1. Procedimentos Gerenciados (***Pacotes***)
2. Orçamentos para ***Outros Procedimentos***
3. ***Cirurgia plástica***
4. ***Cotação de OPME***
5. ***Diferenciais e Beneficios*** oferecidos ao paciente particular.
6. Contatos Uteis

por Laysa Angelo

Made with Gamma



1 – Procedimentos Gerenciados - Pacotes

A relação completa dos Preços Padronizados (pacotes), nas diversas especialidades, está disponível no site:
https://www.areamedicaveracruz.com.br/lista-documentos/

2 - Outros Procedimentos
(exceto cirurgia plástica)

Para outros procedimentos, não disponiveis como PACOTE, preencha o Formulário de solicitação de orçamento particular:
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=lIhhGlW82Uu6jLdQR94iuZjP8lFIVYtGuLq06eZgjpFUMjZTOTRLWlBLREY1SlpLRUZTQVBPRkFSOS4u

Obs.: Se houver OPME, observer e seguir as instruções da pagina 4 e 5

Made with Gamma

3 - Orçamentos para Cirurgia Plástica

Simulador de Orçamento

Para cirurgia plástica, utilize o "Simulador de Orçamento - V2_2024".

Solicite-o caso ainda não o possua, no Whatsaap 19-996862162

Na Casa de Saude:

Procedimentos realizados até 30/06/2025, terão desconto de 10% no valor total do hospital e anestesista.

No Vera Cruz e na Casa de Saúde:

- Tabela sem reajuste em 2025.
- Parcelamento em ate 10x, no cartão de credito
- Cortesia de Pernoite para procedimento período da tarde.
- Outros benefícios, veja a página 8.

Made with Gamma

4 - Cotação de OPME: Fluxos Disponíveis

1

1 - Cotação direta com fornecedor, feita pelo consultório:

1.1 Cotação de OPME feita diretamente pelo consultório, COM POSTERIOR COMPRA VIA HOSPITAL.

Nesse caso o hospital envia o Orçamento Hospitalar e o consultorio do opme diretamente com fornecedor.

E, apos aprovação/agendamento, nos enviar a cotação do fornecedor, WhatsApp, para adicionarmos ao valor Hospitalar.

Total será = Vl hospital + Vl opme + taxa adm de 20%.

1.2 Cotação direta pelo consultório, COM COMPRA Direta (mediante previa autorizacao)

Mediante solicitação prévia, podemos analisar a possibilidade do paciente comprar o material diretamente do fornecedor (taxa de 10%). Se aprovado, no agendamento colocar no pedido FIN-X a observação “opme será compra direta”.

Nas duas opções acima, valido apenas para fornecedor homologado.

2

2 - Cotação via Hospital

Nesse caso a taxa será de 20%

E o consultório deve seguir as instruções abaixo (pagina 5).

Made with Gamma

Solicitação de Orçamento, com cotação de OPME via Hospital.

Nos casos em que o consultório, por qualquer motivo, não consiga cotar o material diretamente com fornecedor e haja tempo habil para cotação pelo fluxo hospital, então o consultorio deve:

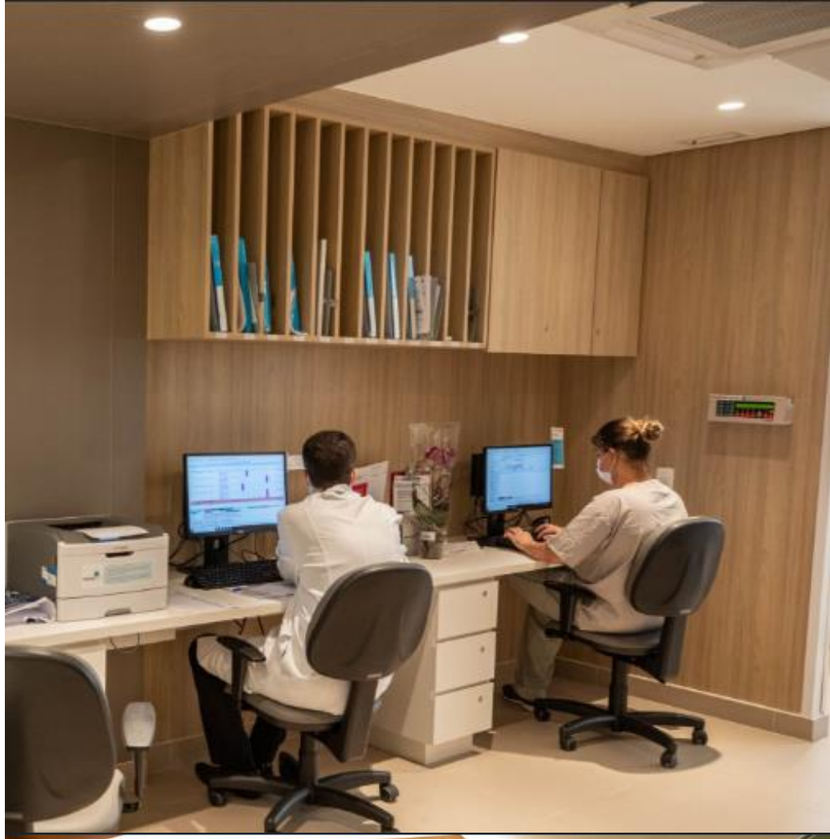
Enviar Pedido Médico via FIN-X

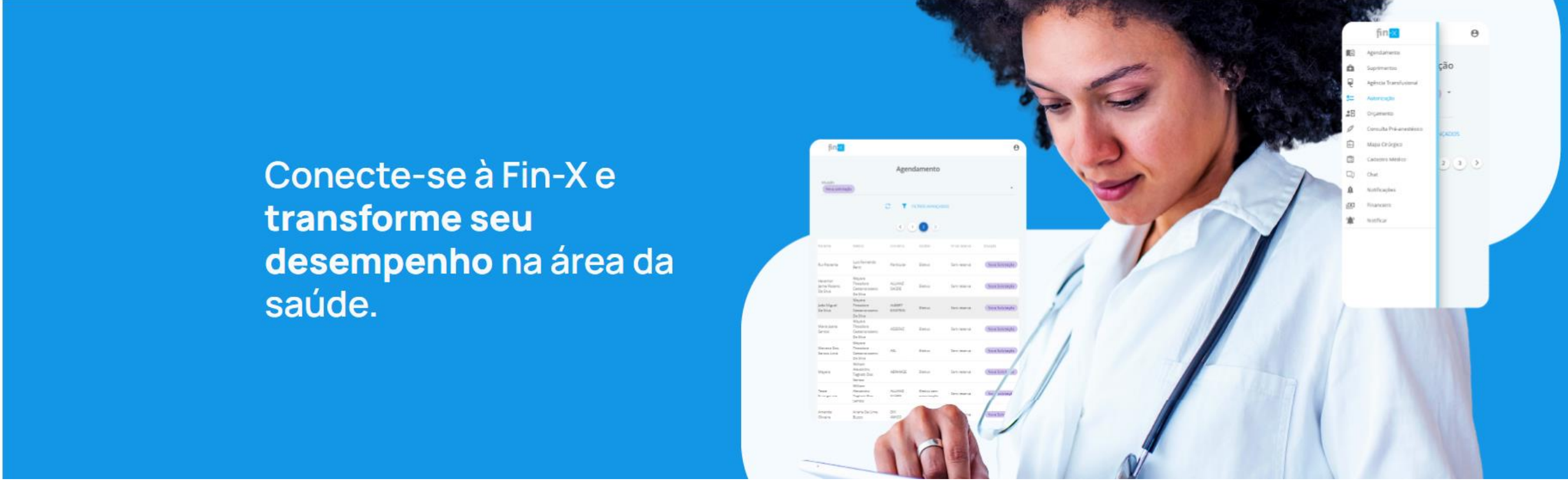
Preencher o pedido médico pelo FIN-X, em "data de agenda virtual (2035)" e nos avisar ao final do preenchimento pelo WhatsApp: 19 – 99686-2162.

Após esse processo, a cotação é feita pela equipe de opme , usando integração com Opmenexo. Sendo o prazo de retorno estimado em 02 dias úteis.

Obs.:

- Se optar por esse processo de cotação via hospital, não ha necessidade de preencher o google forms. Lembrando apenas de nos avisar logo após enviar o pedido pelo fin-x.
- Lembramos que a cotação via consultorio, opção explicada na página anterior, otimiza o processo e diminui o tempo de devolução do orçamento, que é de 6 horas, aproximadamente.





Acesso ao Portal FIN-X

Acesse o Portal FINEX para preenchimento do pedido Médico, tanto para “agendamento real” OU para “agendamento virtual”

Obs.: Utilize o “agendamento virtual” no caso de solicitação de orçamento com cotação de opme via hospital. E, em seguida, nos informe do preenchimento, pelo fone 19 – 99686-2162)

Link Acesso ao portal FIN-x
https://www.portalfinx.com.br/agendamento-medico

Made with Gamma

5 -Diferenciais - Vera Cruz Campinas

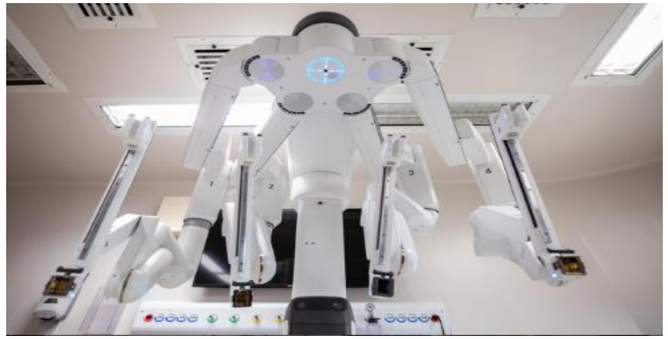
Excelência no atendimento e Alta Tecnologia

Hospital de excelência, alta tecnologia, ambientes confortáveis e seguros, com atenção integral ao Pariente.

Certificações Renomadas

- Acreditação JCI.
- ONA 3

Reconhecimento nacional e internacional da mais alta qualidade dos serviços assistenciais.



5 - Benefícios Adicionais

Paciente Particular

Garantia de Orçamento

Garantia do valor do Orçamento Hospitalar (dentro das coberturas pré-pré-estabelecidas), desde que não haja haja uso itens adicionais ou não previstos.

Cortesia Pernoite

Para procedimentos em "day hospital" com internações à tarde, concedemos cortesia para a "pernoite" (alta até 10h do dia seguinte).

Possibilidade de internação na na véspera, para pacientes de de outras cidades.

(mediante disponibilidade na ocupação hospitalar)

Parcelamento em até 10x no cartão de crédito, sem juros.

Telefones Úteis

- **Secretaria/Tesouraria : (Canal Acesso para Paciente):**

Acesso para Paciente/responsável obter informações financeiras de orçamento particular (já solicitado pelo consultório), valores de material negado pelo convênio, ou orçamento para internação de urgência (paciente via PS ou transferência hospitalar) :

Vera Cruz: fone: 3734-3145 - 3734-3129 / WhatsApp (19) 99872-2634 (somente msg) /
e-mail: secretaria@hospitalveracruz.com.br

- **Central de agendamento cirúrgico:**

Entrada no processo de Agendamento Cirúrgico e Autorização de convênio deve ser realizada através do
link https://www.portalfinx.com.br/agendamento-medico
fone: 3734-3220, opção 2.

- **Central Autorizações:**

Acesso em questões de dúvidas referente processos de autorização junto aos convênios.
Fone: 3734-3125, 3734-3017, 3734,3036 / e-mail: guiaseletivascampinas.cshc@hospitalcare.com.br

- **SAMM - Serviço Atendimento Médico e Multidiciplinar:**

Acesso para Médico e Secretárias, em questões de dúvidas, sugestões, elogios, solicitações de analise de pagamento de honorários repasse convênio, cadastro médico etc.
Fone: 3734-3124 / 19 99633-9514
e-mail: atendimentomedico@hospitalveracruz.com.br e para Cadastro: cadastro.medico@hospitalveracruz.com.br

*** Relacionamento Medico Comercial : (Canal Acesso para Cirurgiões/Consultórios)**

Orçamento Particular:
Fone: +55 19 99686-2162 / e-mail: orcamentoparticular@hospitalveracruz.com.br
Formulário de solicitação de orçamento particular:
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=lIhhGlW82Uu6jLdQR94iuZjP8lFIVYtGuLq06eZgjpFUMjZTOTRLWlBLREY1SlpLRUZTQVBPRkFSOS4u

Outras informações, suporte e direcionamento às demandas dos cirurgiões:
Fone : +55 19 98373-2024
e-mail: relacionamento.medico@hospitalveracruz.com.br
atendimento presencial no NAC (Núcleo de Apoio ao Cirurgião) : localizado no 5º andar